

famifi レンタルサービス重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、famifi(以下、「本サービス」といいます)の提供条件についてご説明いたします。以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

<本サービスの概要>

サービス名称：民泊 WIFI レンタルサービス『famifi』

サービス提供者：株式会社ファミリアリンク

サービス内容：国内複数キャリアが提供する回線とデータ通信を用いたインターネット接続サービス

下記の規約、方針に基づきサービスを提供します。

- ・ famifi レンタルサービス利用規約
- ・ famifi レンタルサービス重要事項説明
- ・ 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）
- ・ 特定商取引法に基づく表記

<ご利用可能なエリア>

本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。

<最大通信速度について>

本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。

<通信速度の制御について>

- 1 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたす恐れがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- 2 本サービスをご利用される場合、特殊な契約により基本的に通信制限はございません。但し、申込者あるいは利用者が過剰な通信（例：1日のパケット通信量3GB以上）を行った場合、または、動画ストリーミング・オンラインゲーム・VOIP・FTP等負担の大きな通信は、キャリア判断により不正利用とみなされた場合はキャリアの判断による制限が発生する場合がございます。

<お問い合わせ窓口>

■famifi お客様サポートセンター

メール：support@famifi.jp

TEL：03-5366-5966 受付時間 10:00～19:00（土日祝日、年末年始を除く）

<famifi の契約について>

「famifi レンタルサービス利用規約」をお読みいただき同意の上お申し込みください。弊社ホームページ上でもご確認いただけます。

<個人情報の利用目的について>

- 1 株式会社ファミリアリンク（以下、「弊社」といいます）は、弊社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- 2 弊社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

<famifi に関する業務の一部再委託について>

弊社は、famifi サービスの利用に必要となるルータおよび周辺機器の発送業務について、当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

<ご利用開始までの進捗状況のご確認について>

お申し込みからご利用開始までの期間の、お申し込み進捗状況のご確認は、famifi お客様サポートセンターまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

<契約期間について>

契約期間はございません。

<料金について>

- 1 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、「基本利用料」に加え、「契約事務手数料」3,000 円（税抜）及び手続に関する料金などをご請求させていただきます。

お客様の帰責事由に基づき SIM カード を再発行する場合には「SIM カード 再発行手数料」4,000 円（税抜）をご請求させていただきます。また、解約の際には、「解約事務手数料」5,000 円（税抜）をご請求させていただきます。

- 2 料金等の詳細については、「別表 famifi レンタル基本条件表及び料金表」をご参照下さい。
- 3 「基本利用料」に加えて、「ユニバーサルサービス料」を請求させていただきます。なお、当社がユニバーサルサービス料を見直すことについて、あらかじめ同意するものとします。

<「基本利用料」の計算およびお支払いについて>

サービス開始日 本サービスの基本利用料起算日は、初回通信を実施したに係わらず、端末が着荷した日が属する月（以下「端末着荷月」といいます。）とします。

解約月の「基本利用料」のお支払い 暦月の末日以外の日に、契約の解除があった場合も「基本利用料」は満額発生します。

安心保証サービスの基本料金起算日も同様に、初回通信を実施したに係わらず、端末が着荷した日が属する月（以下「端末着荷月」といいます。）とします。解約月は満額でご請求させていただきます（月途中で解約された場合、月額使用料の日割計算は行いません）。また、一度解約された場合、再申込の対応は致しません。

<解約事務手数料>

解約事務手数料は、次のとおりとします。

解約事務手数料：5,000 円（税抜）

<解約について>

- 1 本サービス解約の際は、famifi お客様サポートセンターへご連絡ください。
- 2 本サービスの解約を行った場合、端末については以下の住所までご返却ください。
返却が確認できない場合や返却された端末や付属品（ケーブル、箱など）が不足、破損等している場合は、機器購入費をご請求いたします。なお、機器返却にかかる送料はお客様さま負担となりますので、ご了承ください。

<返却先>

〒162-0066

東京都新宿区市谷台町 7-1 HAL21 ビル 2 階
株式会社ファミリアリンク famifi 事務局 宛

<ご解約時の条件等>

- 1 本サービス解約後、レンタルさせて頂きました通信機器端末一式は弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。
- 2 本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます。
 - ① 解約事務手数料 5,000 円
 - ② 機器購入費（機器を返却いただけない場合）
 - ③ 機器返却にかかる送料（機器を返却いただいた場合）

【別表 famifi レンタル基本条件表及び料金表】

サービス名	民泊 WIFI レンタルサービス 『famifi』
会社名	株式会社ファミリアリンク
キャリア	国内複数キャリア 4G、4G LTE 回線
使用機種	501HW 等（最新機種）
通信速度	最大 下り 187.5Mbps
同時接続台数	10 台
初期費用	0 円
月額費用	通常価格 3480 円 → 特別価格 2480 円（期間限定）
ユニバーサルサービス料	3 円/月
契約事務手数料	3,000 円
解約事務手数料	5,000 円

通信制限	なし
契約期間	なし
解約違約金	なし
1年継続利用時の費用	40,260円（初年度）
安心保証	月額：500円（契約時のみ加入可能）
備考	<p>【安心保証パック未加入】 紛失：機器 10,000円、SIMカード 4,000円 破損：10,000円 故障：0円 送料：1,000円（離島などの場合は別途 1,370円）</p> <p>【安心保証パック加入時】 紛失：機器 0円、SIMカード 4,000円 破損：0円 故障：0円 本体（電池パック、電池カバーまで含む）は契約期間中無制限で修理を行うものとし、当該機器と交換により代替品を貸与する。 送料 1,000円（離島などの場合は別途 1,370円）</p>

※上記税抜き表示になります